

# Ford Assistance Mobilitätsgarantie Garantiebedingungen



## Voraussetzung und Gültigkeit

- Die Ford Assistance Mobilitätsgarantie ist Bestandteil der Ford Neuwagen-garantie und ist ab dem Datum der Auslieferung bzw. der Erstzulassung (es gilt das frühere Datum) für die Dauer von **12 Monaten** bzw. bis zur ersten nach Ford Serviceplan fälligen Inspektion gültig.
- Folgende Fahrzeuge erhalten die Mobilitätsgarantie ab dem Datum der Auslieferung/Erstzulassung für die Dauer von **24 Monaten** bzw. bis zum Zeitpunkt der nächsten nach Ford Serviceplan fälligen Inspektion:
  - Ford Transit, 2,2 l Duratorq TDCi, 74 kW bis 114 kW, ab Bj. 09/11
  - Ford Ranger, 2,2 l Duratorq TDCi, 92 kW, 110 kW, ab Bj. 04/11
  - Ford Ranger, 3,2 l Duratorq TDCi, 147 kW, ab Bj. 04/11
- Bei jeder Inspektion, die bei einem Autorisierten Ford Service Partner nach Ford Wartungsplan durchgeführt wird, erhalten berechnete Ford Fahrzeuge ab dem Datum der Inspektion alle Leistungen der Ford Assistance Mobilitätsgarantie für die Dauer von 12 Monaten bzw. bis zum Zeitpunkt der nächsten nach Ford Serviceplan fälligen Inspektion.
- Folgende Fahrzeuge erhalten die Mobilitätsgarantie bei jeder durchgeführten Inspektion für die Dauer von 24 Monaten bzw. bis zum Zeitpunkt der nächsten nach Ford Serviceplan fälligen Inspektion:
  - Ford Transit, 2,2 l Duratorq TDCi, 74 kW bis 114 kW, ab Bj. 09/11
  - Ford Ranger, 2,2 l Duratorq TDCi, 92 kW, 110 kW, ab Bj. 04/11
  - Ford Ranger, 3,2 l Duratorq TDCi, 147 kW, ab Bj. 04/11
- Die Leistungen der Ford Assistance Mobilitätsgarantie liegen im ausschließlichen Ermessen von Ford und können jederzeit von Ford verändert oder eingestellt werden.

## Berechtigte Fahrzeuge und Personen

Anspruch auf Leistungen haben in Deutschland zugelassene Ford Fahrzeuge, die höchstens 9 Sitzplätze haben und die ein Gewicht von 3,5 t, eine Höhe von 3,2 m und eine Länge (einschließlich Anhänger) von 16 m nicht überschreiten. Alle Leistungen gelten für den Fahrer und alle weiteren Fahrzeuginsassen, bis zu maximal 9 Personen.

## Geltungsbereich

Der Anspruch auf Hilfeleistung gilt für Schadenfälle (Panne oder Unfall) in Deutschland und in den folgenden Ländern:

Andorra, Azoren, Balearen, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (+Korsika), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien (+Sizilien/Sardinien/San Marino/Vatikanstadt), Kanarische Inseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Madeira, Malta, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland (Europa), Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn und Zypern.

## Telefonnummer der Ford Assistance

Wenn das Ford Fahrzeug innerhalb des Vertragszeitraums unterwegs eine Panne hat, muss der Fahrzeugfahrer zuerst gebührenfrei die Ford Assistance unter der Telefonnummer **0800-3 67 33 87** benachrichtigen.

Bei Anrufen aus dem europäischen Ausland muss die gebührenpflichtige Telefonnummer **+49-89-76 76 49 64** gewählt werden. Nur dann stehen dem Fahrzeugfahrer alle Leistungen der Ford Assistance zur Verfügung.

## Panne

Eine Panne ist ein plötzliches und unvorhergesehenes Versagen des berechtigten Fahrzeugs, wie der Ausfall mechanischer Teile oder der Elektrik, das zu einem sofortigen Liegenbleiben des berechtigten Fahrzeugs auf öffentlichen Straßen führt und bei dem das Erreichen der Ford-Werkstatt aus eigener Kraft nicht möglich ist. Dies gilt auch für selbstverschuldete Pannen, wie z.B. Falschbetankung oder Verlust des Fahrzeugschlüssels.

## Leistungen bei einer Panne im Einzelnen:

- Abschleppen**  
Wenn der Pannenhelfer das Fahrzeug nicht vor Ort so in Stand setzt, dass eine Weiterfahrt möglich ist, wird Ihr Fahrzeug kostenlos zum nächstgelegenen Autorisierten Ford Service Betrieb (AFSB) abgeschleppt.
- Ersatzfahrzeug:**  
Auf Wunsch stellt Ihnen die Ford Assistance einen Mietwagen entsprechender Kategorie und ohne Kilometerbegrenzung zur Verfügung, den Sie bis zum Ablauf von 2 Werktagen\* kostenlos benutzen können. Es besteht jedoch kein Anspruch auf die Besorgung eines bestimmten Fahrzeugtyps/-art

(z.B. Cabrio), einer bestimmten Fahrzeugausstattung oder die Besorgung eines Sonderfahrzeugs (z.B. Wohnmobil, Kühlfahrzeug).

## Weiterfahrt und Hotel

Kann das Fahrzeug nach einer Panne, die sich mehr als 80 km vom Wohnsitz ereignet hat, am Tag des Schadenfalls nicht repariert werden, stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zu Wahl:

- Bei Ihrer Weiterfahrt bzw. Rückreise haben Sie und alle Fahrzeuginsassen bis zu 9 Personen) Anspruch auf das Bahnticket in der 1. Klasse. Übersteigt die Reisezeit per Bahn 6 Stunden, werden die Flugkosten für einen Linienflug in der Economy Klasse übernommen (bis zu 600,- Euro inkl. MwSt. pro Person und Flug).
- Wenn Sie die Reparatur abwarten wollen, können Sie auf Kosten der Ford Assistance in einem 3-Sterne-Hotel (oder vergleichbarer Standard) bis zum Ablauf von 3 Werktagen\* zu je 100,- Euro inkl. MwSt. pro Person inkl. Frühstück wohnen.
- Kann die Instandsetzung Ihres Fahrzeugs bei einer Panne im Ausland nicht innerhalb von 5 Tagen erfolgen, organisiert die Ford Assistance die Rückführung des Fahrzeugs (nächstgelegener Autorisierter Ford Service Betrieb zum Wohnort).
- Sofern erforderlich, wird Beförderung vor Ort bis maximal 50,- Euro (zzgl. MwSt.) je Panne zur Verfügung gestellt. Dies gilt für Fahrten vom Ort der Panne/der Vertragswerkstatt zum Ort, an dem weitere Pannenhilfeleistungen bereitgestellt werden, oder von dem Ort der zusätzlichen Leistungen zurück zur Vertragswerkstatt.
- Kombination von Ersatzfahrzeug, Weiterfahrt und Hotel**  
Ersatzfahrzeug, Unterkunft und Weiterfahrt bzw. Rückreise können nicht kombiniert werden.

## Leistungen bei einem Unfall im Einzelnen

Bei einem Unfall leistet die Ford Assistance Pannenhilfe (Instandsetzen des Fahrzeugs am Unfallort) oder, wenn dies nicht möglich ist, das Abschleppen bis zum nächstgelegenen Autorisierten Ford Service Betrieb. Kommt das Fahrzeug bei einem Unfall von der Straße ab und ist vor dem Abschleppen eine Bergung erforderlich, organisiert die Ford Assistance die Bergung des Fahrzeugs gegebenenfalls nebst Anhänger und Ladung und übernimmt die Kosten. Nach einem Unfall werden keine weiteren Hilfeleistungen durch die Ford Assistance erbracht.

## Ausschlüsse der Ford Assistance

- Leistungen können nicht in Anspruch genommen werden bei Schadensfällen,
- die durch höhere Gewalt, Kriegsgefahr, Streik, Beschlagnahme, behördlichen Zwang, behördliche Untersagung, Piraterie, Explosionen von Gegenständen oder nukleare bzw. radioaktive Einwirkungen entstehen;
  - die durch Beteiligung an Motorsportveranstaltungen und den dazugehörigen Übungsfahrten entstehen;
  - die Beschädigung an der Ladung oder Einkommensverluste bedingen;
  - die Beschädigung an einem Anhänger verursachen;
  - die durch ein im Nutzfahrzeug und Pkw eingebautes, aber nicht von Ford genehmigtes Ersatzteil oder Zubehörteil entstehen;
  - die durch Nutzung des Fahrzeugs durch einen nicht berechtigten Fahrer oder einen Fahrer ohne Fahrerlaubnis entstehen;
  - für die sich der Berechnete zum Zeitpunkt der Schadenfall nicht mit der Pannenhilfezentrale zwecks Organisation der europaweiten Pannenhilfeleistungen in Verbindung gesetzt hat (siehe „Telefonnummer Ford Assistance“).

Die Ford Assistance kommt nicht für Schäden auf, die aufgrund einer Panne oder eines Unfalls an Gepäck oder Fracht entstehen. Gleiches gilt für in diesem Zusammenhang entstehende Einkommensverluste.

\*Dies schließt die Nutzung an Feiertagen und Wochenendtagen zwischen den Werktagen mit ein.